

個人情報管理の重要性

目次

1. 個人情報の管理はなぜ必要？

- 個人情報の取扱いに関する事故を起こさないために
– 個人情報保護の大切さ –

2. 当社の個人情報取扱いルールについて

- 個人情報保護方針
- 個人情報保護の体制
- 個人情報保護に関する規程
- 緊急事態への対応

3. まとめ

1. 個人情報の取扱いに関する事故を起こさないために －個人情報保護の大切さ－

受講確認テストで必要なキーワードや言葉は次の**動画**内で示されます。

必ず**動画**は視聴してください。

個人情報の取扱いに関する 事故を起こさないために －個人情報保護の大切さ－

社内教育用動画



動画は下段

「個人情報保護マネジメントシステム参考動画」を視聴願います。

2. 当社の個人情報取扱いルールについて

個人情報保護方針

当社は、最適なICT環境を提供するソリューション事業を通じて社会に貢献することを使命とし、サービス品質の向上、お客様満足度の向上に向け努力しております。また、コンプライアンス重視、法令遵守は当然のこと、当社が個人情報を保護する事は、欠かすことの出来ない社会的責務であると考えております。そのため、全従業者に個人情報保護の重要性を認識させ、当社が定める個人情報保護目的の達成に全社一丸となって取り組みます。当社は個人情報保護の理念として、個人情報保護によって個人の権利利益の保護に取り組みます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当社は取得する個人情報の利用目的を特定し、その利用目的を達成するために必要な範囲でのみ個人情報を取得します。当社は、個人情報を直接ご本人様から取得する場合、その利用目的や取り扱いについて、文書あるいはそれに代わる方法でご同意いただいております。（お客様のみならず、従業員、取引先様も含めて、当社が事業の用に供する全ての個人情報を対象とします。）また、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取り扱い（以下「目的外利用」）及び、本人の承諾を得ずに第三者に開示・提供することはいたしません。これらのことを行なうことを防止する措置を、当社の個人情報保護マネジメントシステムによって確実に実施します。

2. 法令、国が定める指針その他の規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他規範を遵守いたします。

3. 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正について

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関して、必要かつ適切な安全対策を実施いたします。

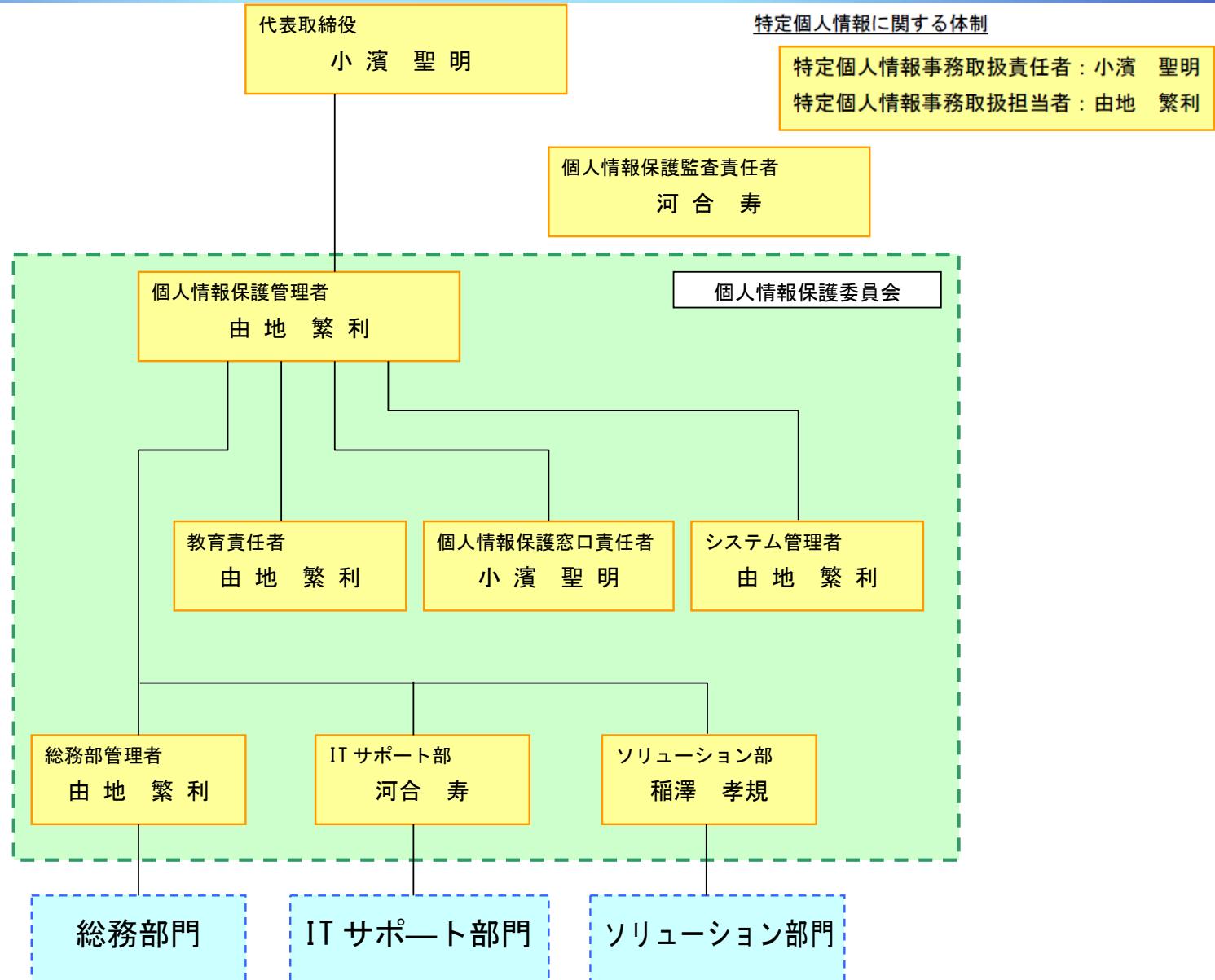
4. 個人情報に関する苦情および相談について

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、迅速かつ適切に対応いたします。下記の個人情報に関するお問い合わせ窓口にご連絡下さい。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報の保護と、適切な取り扱いについて、行動規範、内部規程、ルールを定めた、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用します。また、定期的に実施する運用の点検、内部監査、マネジメントレビュー等により、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

個人情報保護の体制



個人情報保護に関する規程の体系

組織の方針

個人情報保護方針

個人情報保護原則 (JISQ15001)

個人情報保護規程

安全管理規程

個人情報取扱い手順

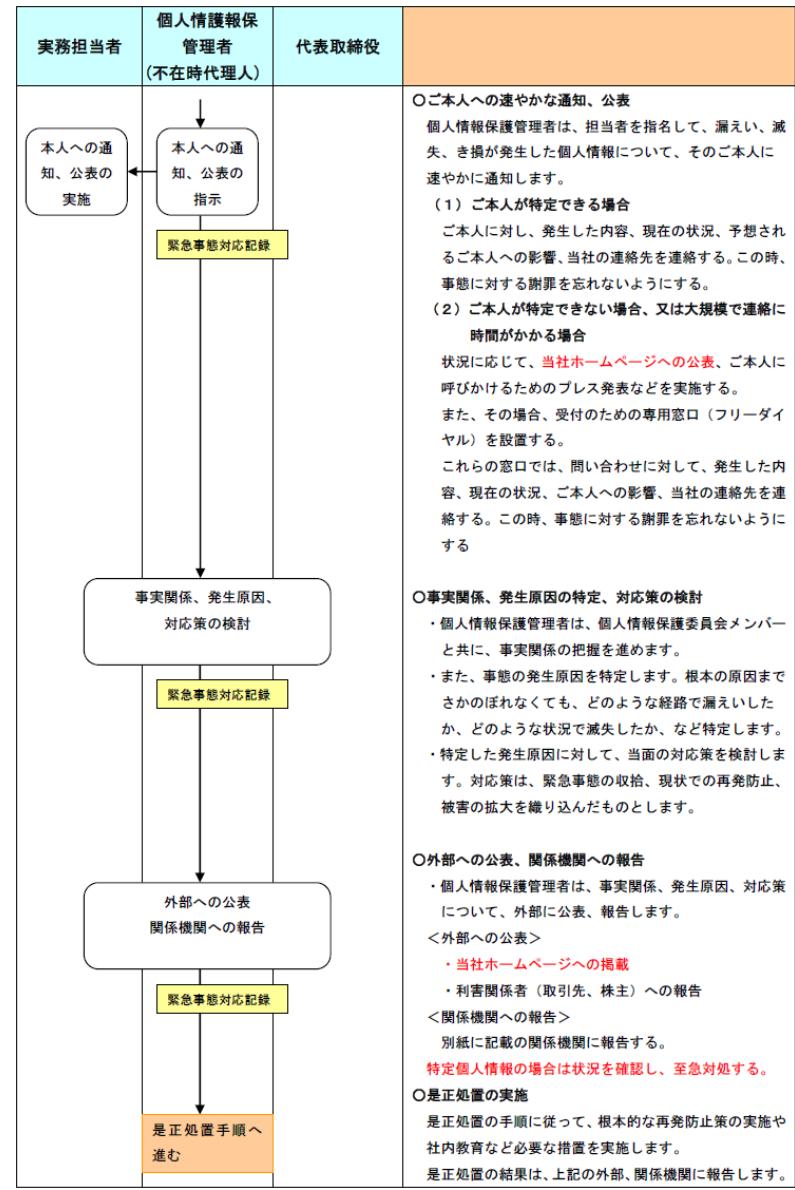
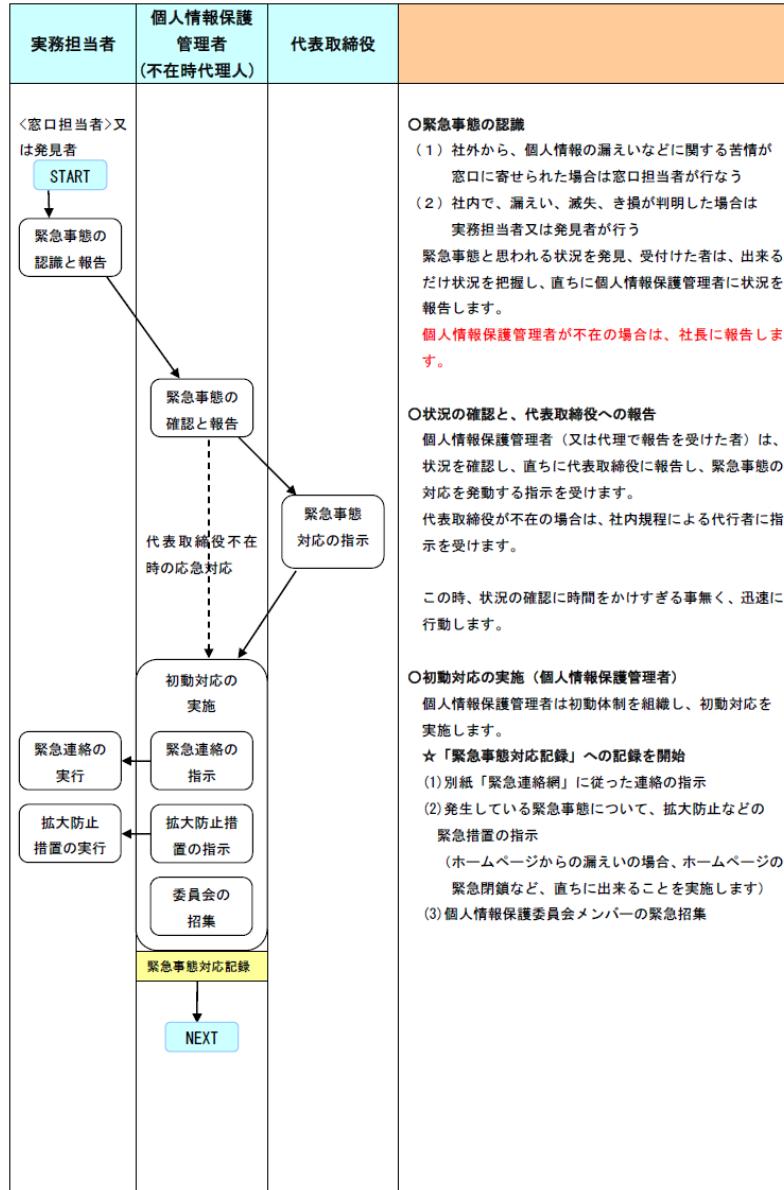
個人情報の特定／法令等の特定／リスク管理／緊急事態対応／個人情報取扱い手順

委託先管理／開示等対応／教育実施／文書管理／苦情相談対応／運用確認手順

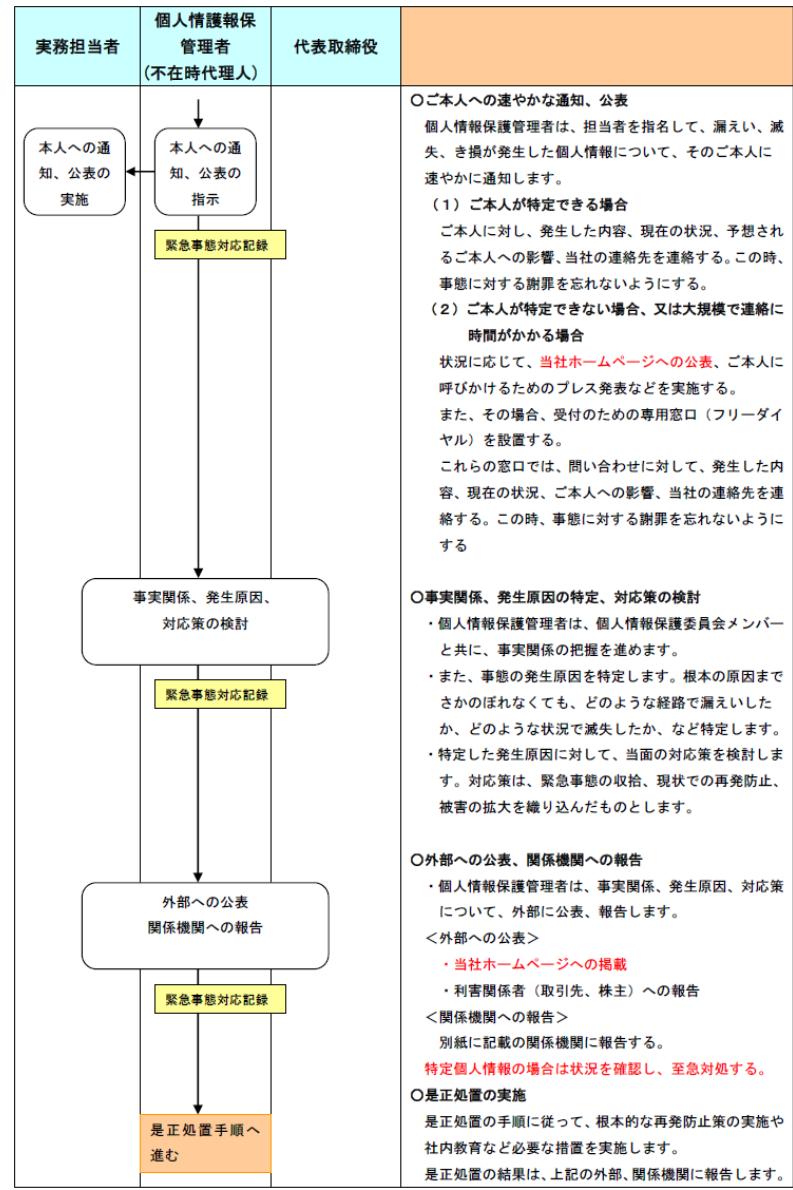
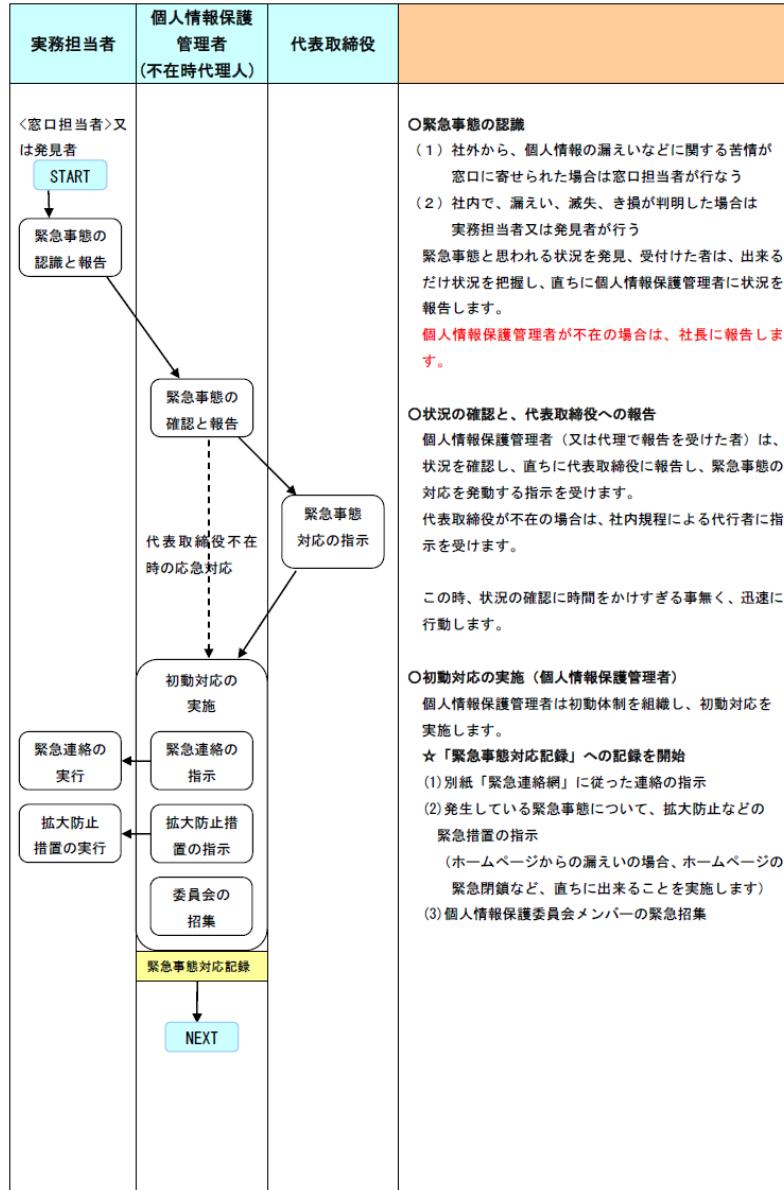
内部監査実施／是正処置実施／マネジメントレビュー実施／匿名加工情報取扱い手順

取得／移送・送信／利用・加工／保管・バックアップ／消去・廃棄／委託時の取扱い

緊急事態への対応フロー

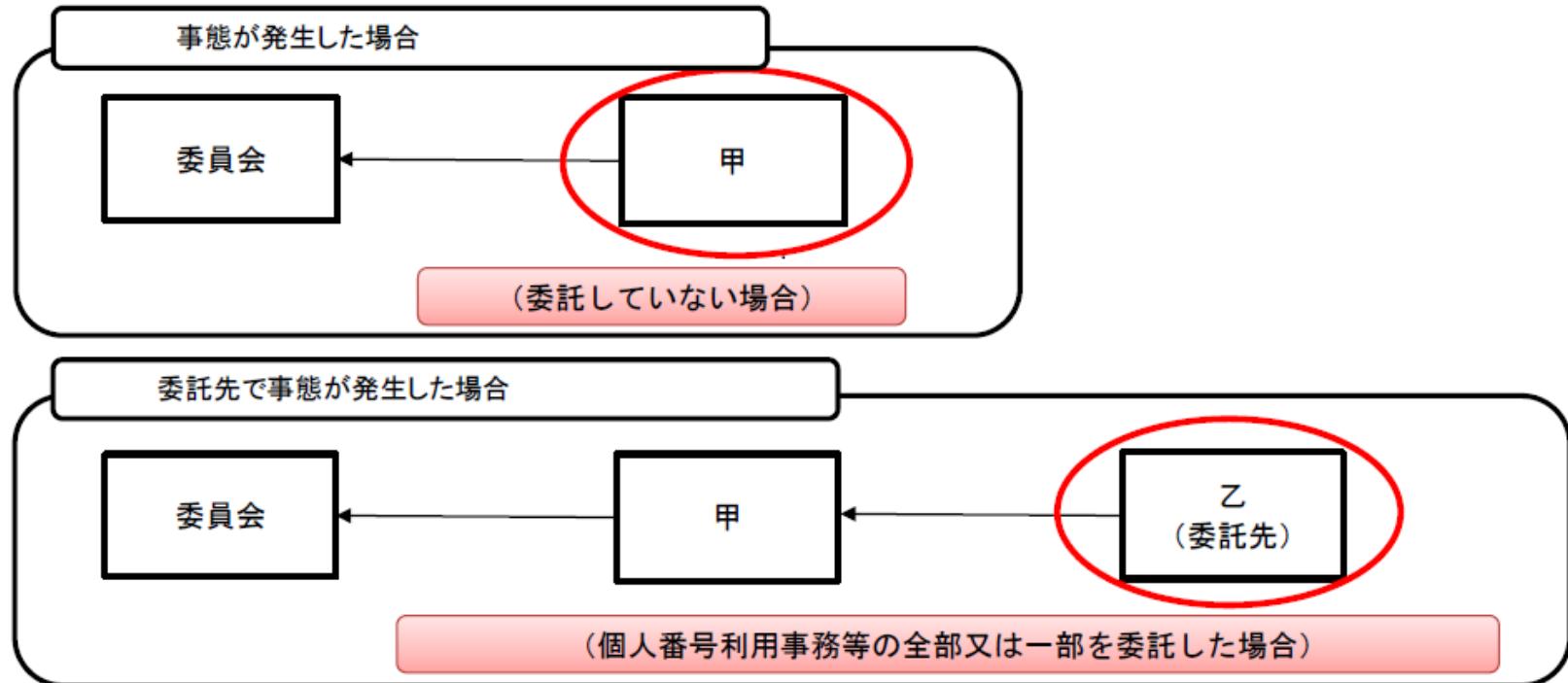


緊急事態への対応フロー



緊急事態への対応フロー (特定個人情報の事故の場合)

特定個人情報とはマイナンバーをその内容に含む個人情報をさします。



個人情報、特定個人情報に関する事故の場合は、以下の個人情報保護委員会にも通知すること。

参照先: <https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/leakAction/>

重大事態又はそのおそれのある事案が発覚した場合には、個人情報保護委員会WEBサイトの「漏えい等の報告」ページの報告フォームから報告すること。

＜個人情報の事故報告＞ <https://www.ppc.go.jp/legal/rouei/>

＜マイナンバーを含む事故報告＞ <https://roueihoukoku.ppc.go.jp/incident/?top=r2.mynumber>

3. まとめ

まとめ

**個人情報は会社のものではなく、
ご本人の財産であることを忘れずに、
「ご本人からお預かりしたもの」は大切に、
そして適切に取り扱うことを徹底しましょう。**

当社のPMSに関して、わからないことがあれば、
個人情報保護委員会メンバーに確認して下さい。

(参考) プライバシーマーク制度における事故とは

- 「プライバシーマーク付与に関する規約」(PMK500)
 - “個人情報の外部への漏えいその他本人の権利利益の侵害（以下「事故等」という）”

①漏えい	②紛失	③滅失・き損
④改ざん、正確性の未確保	⑤不正・不適正取得	⑥目的外利用・提供
⑦不正利用	⑧開示等の求め等の拒否	⑨上記①～⑧のおそれ

参考情報

- プライバシーマーク制度サイト(<https://privacymark.jp/>)
 - プライバシーマーク制度 運営要領
<https://privacymark.jp/system/guideline/procedure.html>
 - 参考情報>個人情報の取扱いにおける事故報告集計結果
<https://privacymark.jp/system/reference/index.html>
 - 制度案内>個人情報の取扱いに関する事故の報告について
<https://privacymark.jp/system/accident/index.html>

